

回歸十年澳門機電行業所面對的挑戰

澳門空調制冷商會會長、景福工程(澳門)有限公司董事
潘樂祺先生

自澳門回歸以來，短短十年間，澳門機電行業經歷了高低起伏，見證著社會發展的興衰轉變。綜觀行業當前所面對的挑戰，主要有以下六項：

1. 項目停頓，合約糾紛

在金融海嘯下，大部份的博企項目不是停建就是緩建，直接影響本澳機電行業，不單是工作停頓或大幅減少，更同時產生不少合約糾紛及索償。部份本澳企業根本是第二層的勞務分包，上一層的機電承包商因未能順利向業主方談判解決如補償及變更工程基金，故亦不能全面理順與勞務分包的糾紛。

2. 工程減少，薪金壓增

外來投資的項目停滯不前，政府及商業投資項目亦推出不多，本澳機電業界承造商普遍預計，2009年業界將會面對項目僧多粥少的經營困境，因而競爭更形劇烈。同時，為顧及企業社會責任與保存實力的緣故，即使在工程量不足情況下，很多本澳機電企業仍堅持不輕談裁員。因此，薪金成本的支出，對本澳中小型企業構成一定壓力。

3. 提升技能，重新裝備

在工程項目短缺之際，本澳機電空調業界必須在短期內與有關團體及部門如工聯會、勞工局等，為有關技術人員度身訂做合適的持續培訓課程，提升各種技能及知識，如基礎理論、安全生產、施工方案、項目管理、風險管理、系

統調試、維修保養、成本監控、綜合制圖及系統設計等等，並能有效釐訂一套完善適當的考核制度。今年將是最適合培訓的一年，各機電企業應當把適當資源投放於人才培育方面，裝備自身以配合來年的挑戰。與此同時，企業僱員接受公司無私的培訓後，亦應得保留在崗位上以發揮所學，回報企業。

4. 打擊黑工，維護法紀

黑工問題不單一直困擾政府執法部門，更對一些正統企業構成莫大傷害，也令整個行業的招標競爭產生混亂。政府部門除應加強執法，鼓勵通報，嚴懲違法企業外，亦應制定靈活的輸入外地技術人員政策，使企業能依法及時取得適當人力資源，同時項目成本也可恰當地監控。我會一直堅定不移，支持徹底解決黑工問題。

5. 持証上崗，規範行業

政府在2002年提出“空調工程承辦商及從業員註冊制度”諮詢文件事宜，我會曾在業界會員中作出問卷調查及開會審議結果。在同年7月份已把詳細報告呈交工務局表明我會對有關諮詢文件的發還意見。2004年，商會委托了澳門理工學院進行一項《澳門空調制冷業人力及技能資源調查》報告，並將調查報告送交各政府部門及各社會團體，作為本澳人力資源重整調配參考資料之用。我會亦於2004年9月10日向土地運輸工務局提交一份由該局於2004年4月5日向本會發出有關“電業、升降機及自動扶梯、空氣調節技師及承



辦商註冊制度行政規章(草稿)"之諮詢文件，表達商會的意見。我會在大原則上同意從業人員持証上崗及對工程承辦商作出規管。此等措施對整體行業進行規範是行業進步的必然步驟。與此同時，我會亦建議政府與業界須加強溝通，令從業人員能有足夠的時間參與持續培訓課程，並獲得合適的考核，合情的人員過渡考核以及合理的複核，才是實施上述政策的適當時機。

本澳由於地域因素，面積細而大型項目不算太多之緣故，有部份項目之機電系統安裝皆採用一些國際性或鄰近地區慣用之標準。但亦是由此之故，常常因監理公司或部門監管人員對條例閱讀有不同之理解而引致安裝公司有無所適從之困難。我會也希望在這方面能與有關部門加強溝通取得共識。

自從賭權開放，本澳陸續推出多項大型建設，機電系統的複雜性及應用技術亦日趨科技化和電子化。不論在條例規管、系統安裝或操作維護方面皆比諸以往更形複雜，有見及此，我會曾在不同場合向政府提出須成立機電對口部門專責應付此等變化。

6. 增值服務，注入新血

在金融海嘯影響下，外來及本地投資的項目都比較緩慢。基於長期關係及信任程度，大多數本地投資者都傾向採用本地安裝企業作為他們項目的承包單位。雖然現時市場經濟環境普遍低迷，新的項目暫時未能推出，唯本澳的機電企業仍會一貫地繼續與相熟的投

資者保持良好關係，提供更多的增值服務如系統優化及節能方案，快捷省時的安裝方法等等。待投資氣氛轉好時，本澳的機電企業便能更有優勢地參與項目的建造。

本澳機電行業原是建造界的一份子，亦與建造界從業員的年齡老化不能分割。我會於2004年的行業調查報告中發現從業員平均的年齡為42.3歲，是急於補充新血的一個行業。由於近年博彩業吸引了大量年青人入行，而本澳亦未有全面的機電系統職業培訓計劃，故此入行人數不斷下降。要成功爭取更多受過專業訓練的青人入行，其中一個做法是提高機電行業在本澳商界及建造界的地位及認受性，使機電從業員身份得以認同，好讓機電工程師或技師再不是不受尊重的職稱。

目前，澳門博彩業已成功超越了美國拉斯維加斯，成為全球首屈一指的博彩娛樂發展中心地。深信在金融海嘯過後，澳門憑著背靠祖國，在內地各項優惠政策及特區政府積極發展旅遊經濟的帶動下，相信不單止博彩業，各行各業也可受惠，令澳門本土經濟能再次蓬勃起來。

而澳門的建造業，尤其是機電行業，只要能把握時機，裝備自己，既提升從業員技能，亦提升業界地位，定能在下一輪經濟復甦之時，爭取更多的本土及外來投資建造合約。我會相信，只要業界能團結一致，維繫彼此的友好關係，前景絕對是光明和樂觀的。